**توافق نامه** **سطح** **خدمت** **در** **تارنما**

1. **مقدمه**

**قابل توجه بازدید کنندگان محترم**

بدینوسیله توافق نامه سطح کلیه خدمات پورتال شرکت سهامی آب منطقه ای کهگیلویه و بویراحمد را به اطلاع میرساند :

1- تارنمای شرکت سهامی آب منطقه ای کهگیلویه و بویراحمد به امکان ثبت و پیگیری درخواستها و شکایات شما متقاضیان گرامی از طریق "منوی تماس با ما > ارائه نظرات و پیشنهادات" مجهز می باشد .در این قسمت شما میتوانید با حوزه های مختلف سازمان به صورت تمام وقت و در7 روز هفته و  24 ساعت شبانه روز تماس برقرار نمایید و نتیجه نظرات و پیشنهادت خود را از طریق  "منوی تماس با ما > پیگیری پیام و پیشنهادات "، پیگیری نمایید.

2- برای ارتباط با هر واحد از ایمیل واحد مورد نظر استفاده نمایید .

3- به محض ثبت درخواست، سعی می گردد در کوتاهترین زمان ممکن نتیجه پیگیری درخواست مطرح شده به متقاضی اعلام و در صورت لزوم، درخواست مراجعه حضوری گردد.

4- تارنمای شرکت سهامی آب منطقه ای کهگیلویه و بویراحمد بصورت تمام وقت در دسترس متقاضیان گرامی بوده و در صورت بروز هرگونه اشکال و نقص فنی، به متقاضیان اطلاع رسانی خواهدگردید.

5- اطلاعات خصوصی تکمیل کنندگان فرم های الکترونیکی، دراختیار عموم قرار نمی گیرد.

1. **هدف**
* هدف از این توافقنامه این است که خدمت **صدور مجوز تغییر روش حفاری چاه** با کیفیت هرچه بهتر از طرف شرکت سهامی آب منطقه ای کهگیلویه و بویراحمد به  خدمت گیرندگان  ارائه شده و  مورد توافق و رضایت آنها قرار گیرد.
* این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش­های نظارت و مسئولیت­های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می­کند.
1. **مسئولیت­**
* حوزه ستادی آّب منطقه ای کهگیلویه و بویراحمد موافقت می­کند که خدمت را به ترتیب زیر ارائه نماید:
1. اطلاع‌رسانی از طریق رسانه‌های آّب منطقه ای کهگیلویه و بویراحمد (پرتال و سایت خبری و سامانه ارسال پیامک)
2. آّب منطقه ای کهگیلویه و بویراحمد دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست­های صدور پروانه‌های صنعت آّب برای عموم مردم است که مستندات آن به شرح ذیل می­باشد:
* قانون توزیع عادلانه آب
* قانون تععین تکلیف چاه های فاقد پروانه
* دستور العمل اجرایی قانون تعیین تکلیف چاه های فاقد پروانه
* آیین نامه اجرایی فصل دوم قانون توزیع عادلانه ی آب
1. **تعهدات متقابل خدمت­ گیرنده و دستگاه اجرایی**
* خدمت گیرنده موظف است اطلاعات خواسته شده را به درستی و به صورت صحیح ارائه نماید.
* در صورت نیاز به انجام عملیات تغییر و نگهداری که منجر به عدم دسترسی به خدمت در ساعات مورد نیاز خواهد شد ارائه کننده خدمت مراتب را از قبل اطلاع رسانی خواهد نمود.
1. **هزینه­ ها و پرداخت­ها**
* هزینه‌های دریافت این خدمت از طریق سامانه بروز رسانی ،محاسبه و صدور می شود.

1. **دوره عملکرد**
* این خدمات همیشه و یه صورت برخط در اختیار خدمت‌گیرنده بوده و اگر به دلایل فنی نیاز به قطع خدمت وجود داشته باشد بر روی صفحه اصلی خدمت تاریخ و ساعت آن اطلاع‌رسانی خواهد شد.
1. **خاتمه توافقنامه**
* در صورتیکه آّب منطقه ای کهگیلویه و بویراحمد  تشخیص دهد ارائه این خدمت باید براساس قوانین و بخشنامه‌های جدید متوقف گردد این موضوع از طریق رسانه‌های رسمی این شرکت اطلاع‌رسانی خواهد شد.

[**صدور مجوز تغییر روش حفاری چاه**](http://www.khrw.ir/uploaded_files/DCMS/wysiwyg/files/13021446117.pdf)